

「備考」欄 エラーコード=12P0（イチニーピーゼロ）

請求明細書・給付管理票返戻（保留）一覧表

事業所（保険者）番号 9970000000

令和3年5月審査分

令和3年5月31日

事業所（保険者）名 □□介護事業所

1 頁

〇〇県国民健康保険団体連合会

| 保険者（事業所）番号 保険者（事業所）名 | 被保険者番号 被保険者氏名 | 種別 | サービス 提供年月 | サービス 種類 | サービス 項目等 | 単位数 特定入所者介護費等 | 事由 | 内 容 | 備 考 |
|-------------------------|------------------|----|--------------|------------|-------------|------------------|----|--|------|
| 990000 △△市 | 0000000001 | 請 | R3.4 | 17 | | 1,000 | B | 証記載保険者番号：市町村の認定情報が未登録（受給者情報） | 12P0 |
| 990000 △△市 | 0000000001 | 請 | R3.4 | 17 | | 1,000 | B | 被保険者番号：市町村の認定情報が未登録（受給者情報） | 12P0 |
| | | | | | | | | 1つの請求明細書につき証記載保険者番号と被保険者番号のエラーがセットで出力されます。 | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

内容・証記載保険者番号、被保険者番号：市町村の認定情報が未登録

原因・給付管理票や請求明細書に入力（記入）している保険者番号・被保険者番号と、保険者が国保連合会へ登録している保険者番号・被保険者番号を突合し、該当する被保険者がいない場合にこのエラーとなります。主な原因として以下のことが考えられます。

- ① 給付管理票や請求明細書の保険者番号・被保険者番号の入力（記入）誤りがある場合。
- ② 保険者（市町村）が国保連合会に登録している受給者情報に登録漏れや、誤りがある場合。

対応・給付管理票や請求明細書に入力（記入）した保険者番号・被保険者番号に誤りがないか確認（被保険者証からの転記誤り等も確認）し、①の場合は、正しい番号に修正して再提出します。

入力（記入）内容に誤りがなければ、該当の保険者（市町村または福祉事務所の介護保険担当係）に照会します。照会の結果②の場合は、保険者が国保連合会へ利用者の登録または修正を行った後に、同一内容の請求明細書等を再提出します。